



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.reply.com/arlans-reply/de/		
----------	--------------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	90	Beschäftigte im Bereich CAFM	90
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Salesforce-Projekte

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Facility Cloud 2.4
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	25	10
Anzahl Anwender	1.400	300

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
	<input checked="" type="checkbox"/>			Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Zertifizierung der Software:

Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	TISAX		

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation		Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	300 - 3.000 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	300 - 3.000 Euro	Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 4 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Microsoft Outlook, Microsoft Sharepoint	Schließbanl./ZuKo	Assay Abloy (u. a. IKON), dormakaba (u. a. Dorma, Kaba), EVVA, KWD, Portier
Projektman.			
Immobilien	SAP RE-FX	Business Intelligence	Tableau, Microsoft Power BI
Instandhaltung	SAP PM	AVA	
Kaufmännisch	SAP (BW/CO/HCM), Microsoft Dynamics NAV		
DMS	Macros Reply DMS, SAP DMS		
GLT/MSR/GA	Alle Anbieter, die OPC unterstützen		
GIS	Maps Connector (z. B. für ArcGIS)		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	REST API, SOAP API, Bulk API, Streaming API		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM	<input type="checkbox"/>	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✗		Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
			✗		Gewährleistungsverfolgung
				✗	Überwachen von Anlagen
				✗	Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
	✗				Portfoliomanagement
				✗	Haus-/Mietverwaltung
		✗			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Rechnungsprüfung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
		✗			Inventarverwaltung
		✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
			✗		Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
	✗				Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
			✗		AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
			✗		Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Workspace Management
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
	✗				Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
			✗		Wachdienst/Objektschutz
			✗		Fluchtwegpläne
			✗		Brandschutzmanagement
	✗				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
				✗	Post und Logistik
			✗		Baumkataster
			✗		Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Fieldservice, Callcenter, Self-Service

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Help- und Service-Desk
2	Instandhaltungsmanagement	12	Belegungsmanagement
3	Inventarmanagement	13	Workflowmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Dashbord/Reports
5	Raum- und Asset-Reservierung	15	
6	Schließanlagenmanagement	16	
7	Umzugsmanagement	17	
8	Vermietungsmanagement	18	
9	Vertragsmanagement	19	
10	Workplace Management	20	

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS	✗		Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
✗		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

Datenbank-Server	Application-Server
File-Server	Web-Server

Installation:

Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
Ausschließlich am Client erforderlich	Automatische Softwareverteilung
✗ Cloud Computing ohne Installation	

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	✗ Ja, rein Web-browser basiert	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, SSO

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Java, Javascript, Salesforce APEX

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

Die allgemeine Windows-Oberfläche	CMS/Wiki-Systeme
✗ Die Oberfläche von MS-Office	✗ Responsive Webdesign
Sonstiges	

Barrierefreiheit:

✗ Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗ Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗ Unterstützung des Kontrastmodus	Unterstützung von Screenreadern
✗ Lupe/Zoom	Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗ Auf Programmebene	✗ Benutzergruppen/-profile
✗ Auf Datenebene	✗ Datenklassen/-profile
✗ Funktions-/Prozessebene	

✗ Die Software ist mandantenfähig	✗ Anmeldung per Single-Sign-On
-----------------------------------	--------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗ Innerhalb der Anwendung	✗ Mit externen Anwendungen
---------------------------	----------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗ Abbildung der Prozesse	✗ Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗ Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗ Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗ Der Zugriffsrechte	✗ Von Masken/Dialogfeldern
✗ Der Datenstruktur	✗ Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
✗ Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗ Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗ Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗ Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗ AutoCAD/ADT	Nemetschek Allplan	Graphisoft ArchiCAD
✗ Autodesk Revit	Bentley Microstation	Speedikon
✗ BricsCAD		

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
✗ 2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗ Import von 3D-Modellen
Zugriff auf externe 3D-Modelle
Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗ Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	Andere
Graphisoft ArchiCAD	✗ Bricsys BricsCAD BIM	

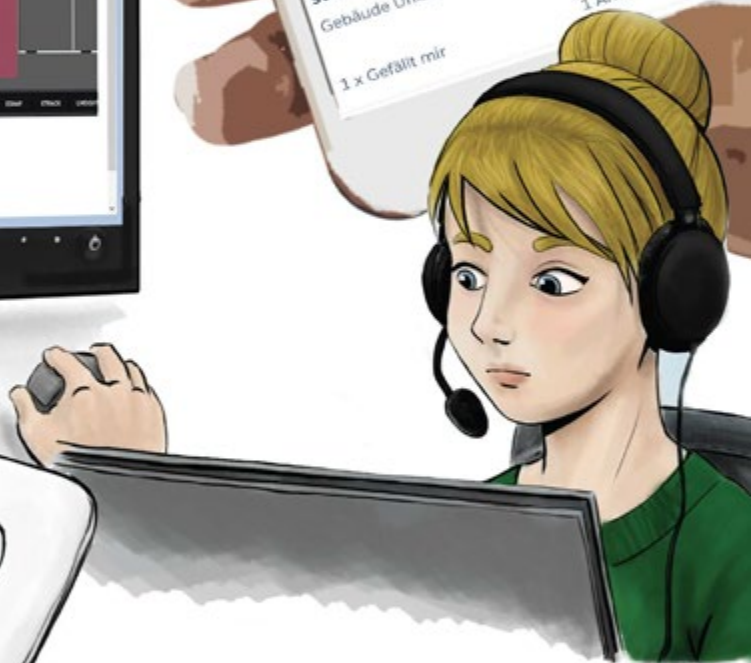
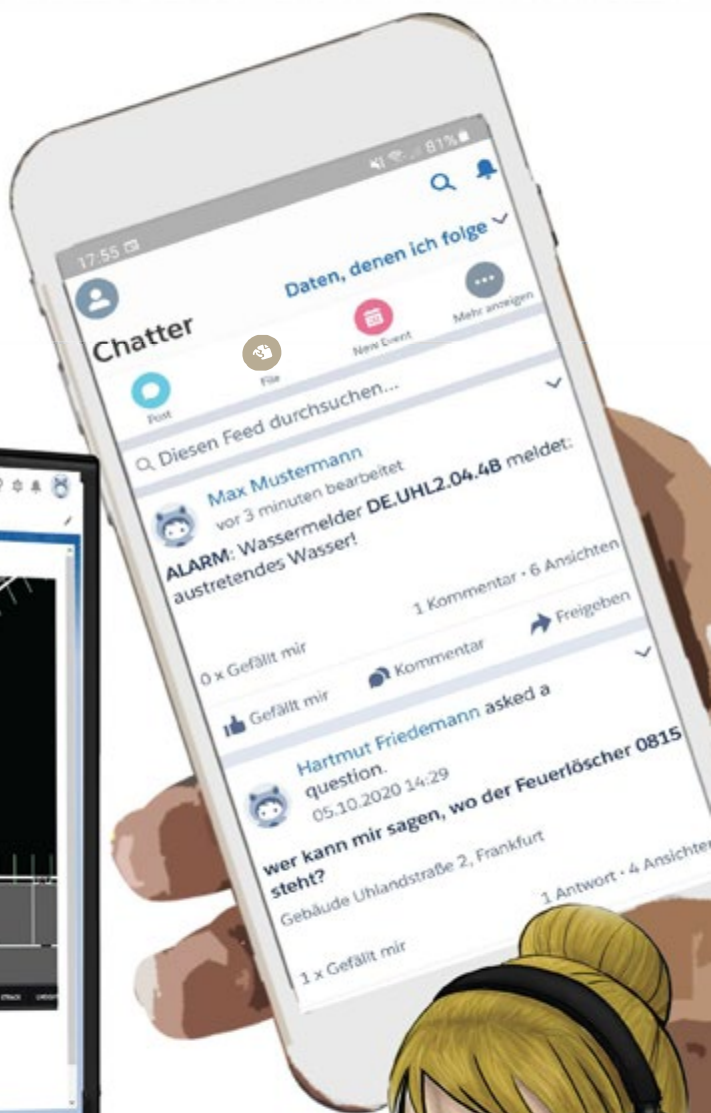
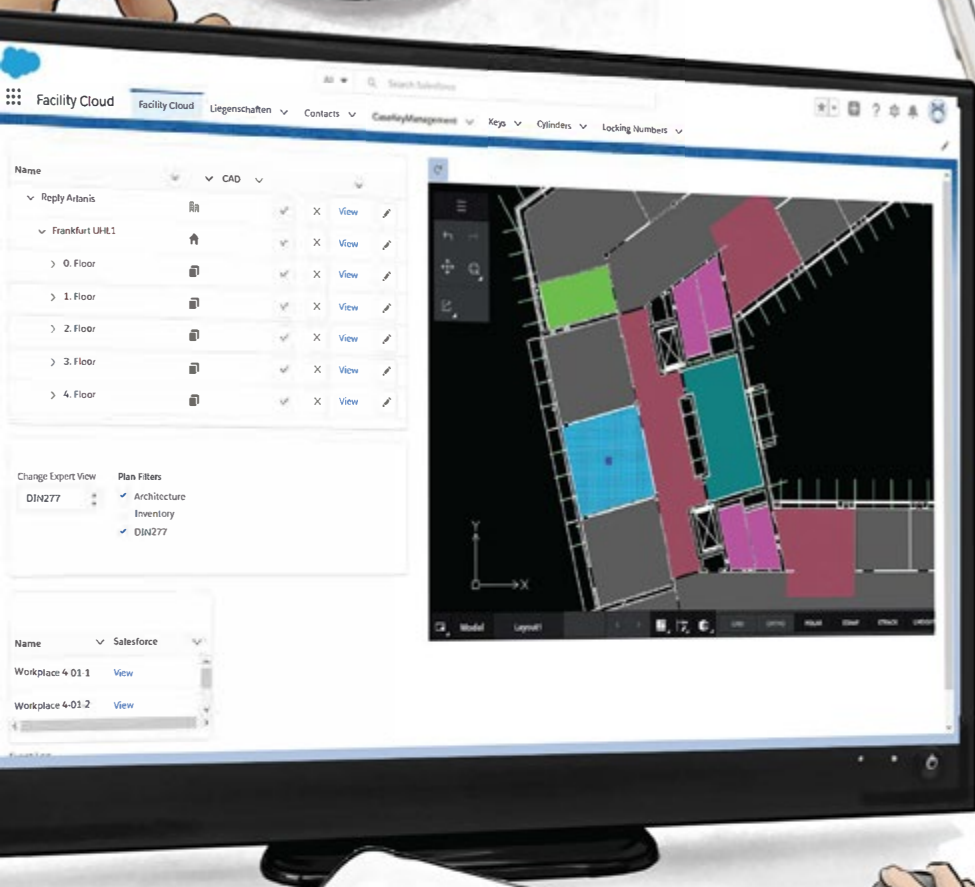
P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Commerzbank AG		
Rolls-Royce Power Systems AG (MTU)		
Munich RE AG		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Facility Cloud bringt die Stärken eines vollständigen CAD-Editors mit denen der branchenführenden CRM-Plattform Salesforce zusammen. Neben der Bearbeitung von Plänen im CAD wird eine strukturierte Abbildung der Liegenschaften mit an die jeweiligen Benutzergruppen angepassten Oberflächen ermöglicht. Damit werden selbst komplexe FM-Prozesse einfach und unkompliziert. Arbeitsplatzkonzepte wie New Work werden ebenso unterstützt wie die Darstellung von Leistungskennzahlen in Dashboards, um die Liegenschaften benchmarken zu können. Templates für alle Fachprozesse können sehr einfach per Drag and Drop angepasst und konfiguriert werden.

FACILITY CLOUD MANAGEMENT SOLUTION



SCAN ME

WWW.FACILITY-CLOUD.DE