

### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.bss-it.de		
----------	---------------	--	--

Beschäftigte gesamt	130	Beschäftigte im Bereich CAFM	21
---------------------	-----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro	

#### Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software		Sonstige

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	BSS.SERVICES 2022
Erscheinungsjahr	2011

#### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	20	
Anzahl Anwender	200	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Industrie
			<input checked="" type="checkbox"/>	Handel
			<input checked="" type="checkbox"/>	Finanzdienstleistung/Versicherung
			<input checked="" type="checkbox"/>	Bildungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
			<input checked="" type="checkbox"/>	Gesundheitswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
			<input checked="" type="checkbox"/>	Grundstücks- und Wohnungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
			<input checked="" type="checkbox"/>	Information/Telekommunikation
			<input checked="" type="checkbox"/>	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
			<input checked="" type="checkbox"/>	Sonstige

### Zertifizierung der Software:

Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	Microsoft CFMD Zertifizierung		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

### C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	850 - 3.250 Euro
--	------------------

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	0 - 1.750 Euro	Anwender	4 - 8 Tage
Administrator	1.000 - 1.750 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	8 - 12 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	VDQ
Projektman.		Sensorik/IoT	Partnerlösung
Immobilien		Business Intelligence	Microsoft Power BI
Instandhaltung		AVA	GAEB
Kaufmännisch	DATEV		
DMS	Docuware, windream, ELO, Starke und viele weitere		
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
		✗			<b>Objektmanagement</b>
		✗			Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
		✗			Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
		✗			Instandhaltung
		✗			Betriebsdokumentation
		✗			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
		✗			Mängelverfolgung/Objekthistorie
		✗			Gewährleistungsverfolgung
		✗			Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
				✗	<b>Immobilienmanagement</b>
				✗	Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
				✗	Objektbewertung
				✗	Portfoliomanagement
				✗	Haus-/Mietverwaltung
				✗	Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
✗					Finanzbuchhaltung
	✗				Rechnungsprüfung
✗					Personalbuchhaltung
✗					Anlagenbuchhaltung
	✗				Inventarverwaltung
				✗	Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
		✗			Dokumentenmanagement
				✗	AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
		✗			Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✗					Benchmarking
		✗			Bestandsdatenerfassung
				✗	Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
		✗			<b>Flächenmanagement</b>
		✗			Flächendokumentation
		✗			Flächenanalyse und -optimierung
		✗			Workspace Management
		✗			Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
		✗			Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
		✗			Winterdienst
		✗			Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
		✗			Schließerverwaltung
		✗			Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
		✗			Fluchtwegpläne
		✗			Brandschutzmanagement
		✗			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
				✗	Empfangsdienst/Besucherverwaltung
				✗	Fuhrparkverwaltung
				✗	Parkraummanagement
				✗	Raumreservierung
				✗	Post und Logistik
				✗	Baumkataster
				✗	Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

## L. Module und Funktionen

1	Finanzwesen und Anlagenbuchhaltung	11	
2	Kostenrechnung und Controlling	12	
3	Lohn-/Gehaltsabrechnung	13	
4	Branchenlösung BSS.SERVICES	14	
5	Disposition und Einsatzplanung	15	
6	Warenwirtschaft	16	
7	Div. Apps wie Zeiterfassung	17	
8		18	
9		19	
10		20	

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✗	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Microsoft Azure Cloud in Deutschland
--------------------------------------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft
-----------

## N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

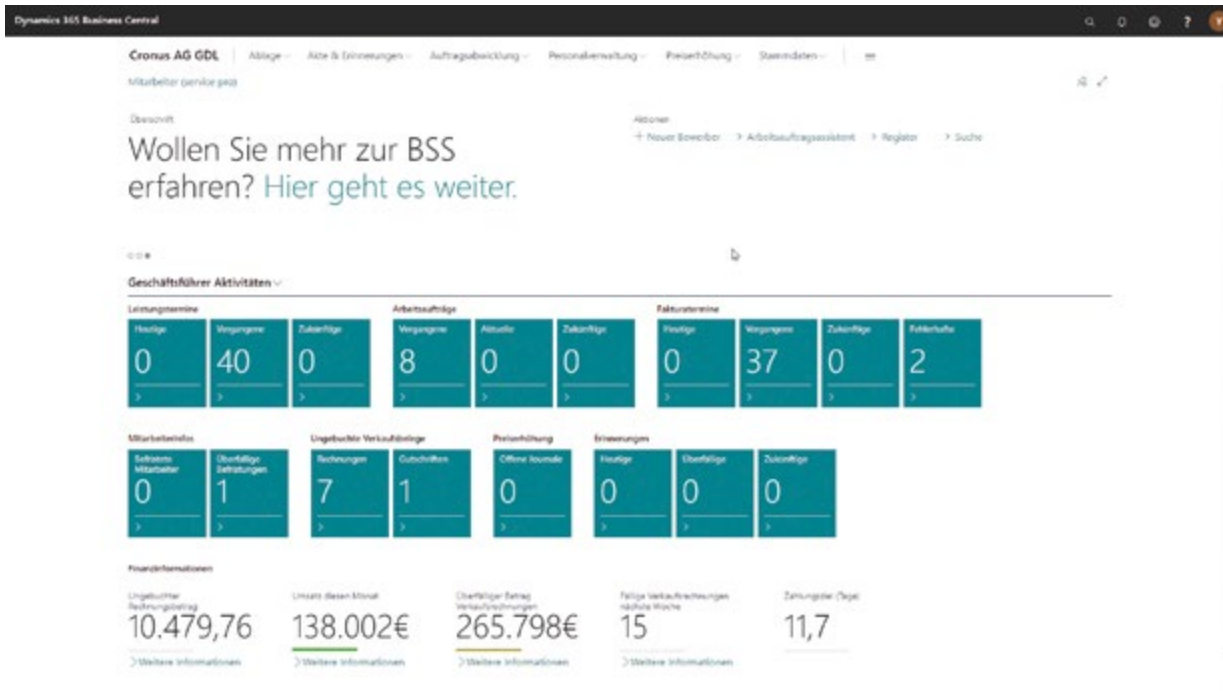
	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	✗	FACIWARE
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

## P. Referenzen














Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

BSS.SERVICES – Ihre qualifizierte Branchenlösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central (Dynamics NAV). Dynamics 365 ist eine integrierte, anpassbare ERP-Business-Management-Lösung, die Sie darin unterstützt, sich in Ihrem Unternehmen auf das Wesentliche zu konzentrieren. Einfach, klar und übersichtlich unterstützt BSS.SERVICES Ihre kompletten Geschäftsabläufe von A wie Abrechnung bis Z wie Zeiterfassung. Das Beste ist: Die Software passt sich an Ihre Arbeitsweise an und nicht umgekehrt. Darum geht es – Sie sollen in Zukunft Ihren Verwaltungsaufwand deutlich reduzieren und Ihr Arbeitspensum schneller bewältigen.



Mitarbeiter (service pro) + Neu

 MA-0000001 Hischer, A... 01.01.2020 Aktiv GEWERB SPRINGER	 MA-0000002 Siebert, Birgit 01.02.2020 Aktiv GEWERB UR	 MA-0000003 Oberst, Doris 01.01.2020 Aktiv GEWERB UR
 MA-0000004 Meyer, Marion 01.12.2019 Aktiv GEWERB UR	 MA-0000005 Vissing, Heidi 09.06.2015 Aktiv GEWERB GLAS	 MA-0000006 Scholl, Torsten 01.01.2019 Aktiv GEWERB GLAS
 MA-0000007 Zeilund, Thomas 01.02.2016 Aktiv GEWERB UR	 MA-0000008 Schmidt, Michael 01.12.2016 Aktiv GEWERB UR	 MA-0000009 Friedrichs, Hans 01.02.2021 Aktiv GEWERB UR
 MA-0000010 Hahn, Norbert 01.12.2015 Aktiv GEWERB GLAS	 MA-0000011 Pfeifer, Anna 01.01.2017 Aktiv GEWERB UR	 MA-0000012 Böhm, Wolfgang 01.01.2015 Aktiv GEWERB UR
 MA-0000013 Lapp, Michael 01.01.2015 Aktiv GEWERB GLAS	 MA-0000014 Lindner, Sebast... 01.01.2021 Aktiv GEWERB GLAS	 MA-0000016 Hochheim, Ha... 01.04.2016 Aktiv GEWERB GLAS