

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.axians-infoma.de		
----------	----------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	270	Beschäftigte im Bereich CAFM	30
---------------------	-----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software		Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Infoma newsystem Liegenschafts- und Gebäudemanagement 20.2.0.
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender	2.300	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
				Industrie
				Handel
				Finanzdienstleistung/Versicherung
				Bildungswesen
				Hotellerie und Gastgewerbe
				Facility Services
				Gesundheitswesen
				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
				Grundstücks- und Wohnungswesen
				Transport und Verkehr/Logistik
				Bauwesen
				Asset-/Property-Management
				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	12/2023	Durchgängig zertifiziert seit	2013
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001:2015 Qualitätsmanagement, ISO/IEC 27001 Informationssicherheits-Management		

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
------------------------------------------------	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	5 - 7 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	
Immobilien		Business Intelligence	
Instandhaltung		AVA	
Kaufmännisch	Marktgängige		
DMS	Marktgängige		
GLT/MSR/GA	Marktgängige		
GIS	Marktgängige		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	Z.B. epiqr, Energieversorger		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
<input type="checkbox"/>	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Alle IFC-fähigen
<input type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM	<input type="checkbox"/>	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5		
					Objektmanagement	
✗						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
				✗		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
				✗		Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
✗						Energiemanagement
					Objektbetrieb	
✗						Instandhaltung
✗						Betriebsdokumentation
	✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗						Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗						Gewährleistungsverfolgung
	✗					Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen	
					weitere Leistungen	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5		
					Immobilienmanagement	
✗						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗						Objektbewertung
✗						Portfoliomanagement
✗						Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
					Buchführung	
✗						Finanzbuchhaltung
✗						Rechnungsprüfung
✗						Personalbuchhaltung
✗						Anlagenbuchhaltung
✗						Inventarverwaltung
✗						Angebotserstellung und -verwaltung
					weitere Leistungen	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
		✗			AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
					weitere Leistungen
✗					

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5		
					Flächenmanagement	
✗						Flächendokumentation
✗						Flächenanalyse und -optimierung
			✗			Workspace Management
		✗				Umzugsplanung
					Reinigung	
✗						Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗						Unterhalts- und Glasreinigung
			✗			Grünflächenmanagement
✗						Winterdienst
			✗		Entsorgung	
					Sicherheit	
✗						Schließerverwaltung
			✗			Zutrittskontrolle
				✗		Wachdienst/Objektschutz
		✗				Fluchtwegpläne
			✗		Brandschutzmanagement	
				✗	Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	
					Sonstiges	
				✗		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗						Fuhrparkverwaltung
			✗			Parkraummanagement
✗						Raumreservierung
				✗	Post und Logistik	
			✗		Baumkataster	
			✗		Friedhofverwaltung	
					weitere Leistungen	

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Basis inkl. Flächen- und Vertragsmanagement	11	Schließenanlagen- und Schlüsselmanagement
2	CAD-Anbindung und Visualisierung	12	Liegenschaftskatastermanagement
3	Maßnahmenmanagement	13	ALB-/ALKIS-Konverter
4	Meldungsmanagement	14	Erbbaurecht
5	Instandhaltung, Wartung und Prüfung	15	GIS-Anbindung
6	Energiemanagement	16	Raumreservierungsmanagement
7	Vermietungsmanagement	17	Projektkostenkontrolle
8	Reinigungsmanagement	18	App-Anwendungen
9	Gebäudewertermittlung	19	Elektronischer Rechnungsworkflow + Bestellworkflow
10	BIM-Schnittstelle	20	Elektronische Akten

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✗	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Standardverschlüsselungen, DSGVO-konform, ISO 27001, ISO 27018, Cloud-Kriterien-Katalog C5 nach BSI

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

--

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	Auf Basis DXF, DWG, VSDX				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

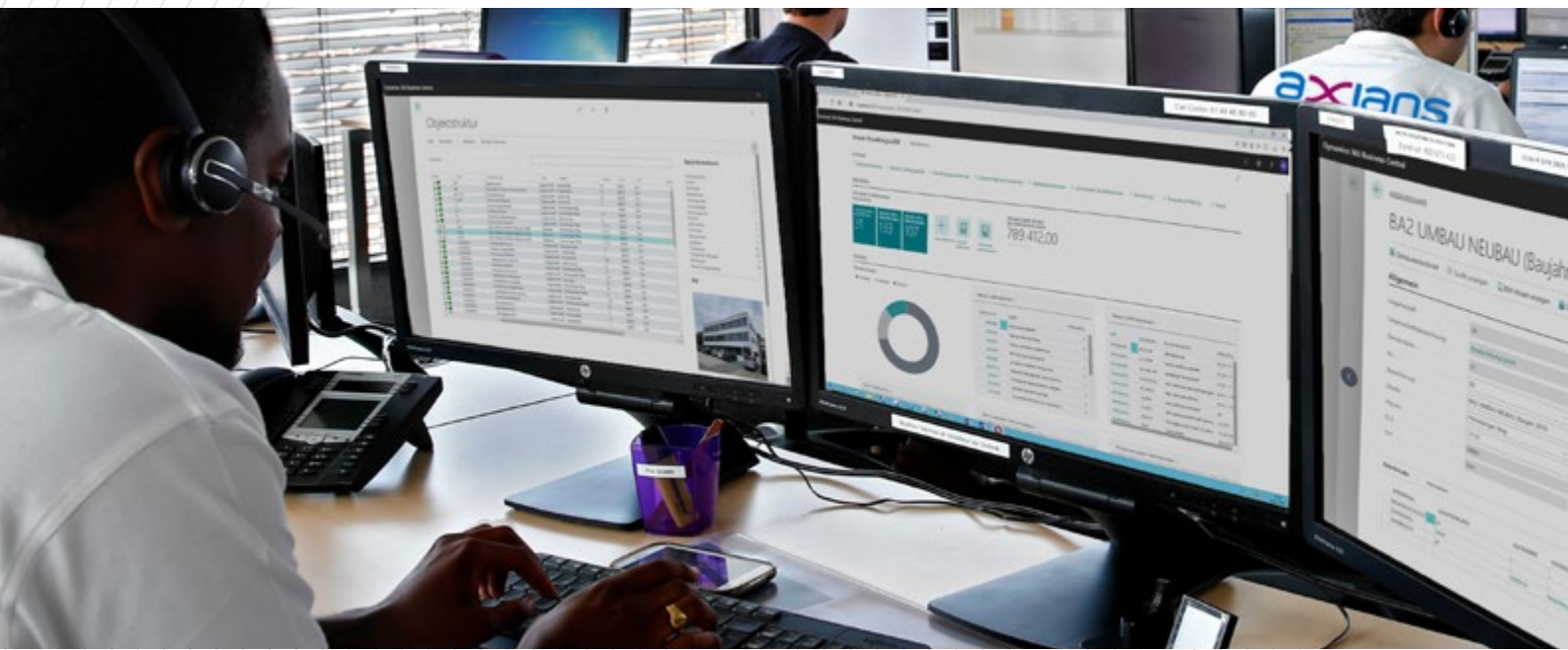
	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	✗	MS-Visio, IFC-Format (integriert)
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Kreis Wesel	Herr Björn Assfelder	25
Stadt Ludwigsburg	Herr Lämmermeier	30
IDA Darmstadt	Frau Heike Kibelka	60

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das GEFMA-zertifizierte Fachverfahren für kommunales software-gestütztes Liegenschafts- und Gebäudemanagement: technisch, infrastrukturell und kaufmännisch, komfortabel und ergebnisorientiert, integriert oder autonom, doppisch oder kameral. Die hohe Integrationsfähigkeit sowohl innerhalb des Systems als auch in externe Verfahren reduziert Ihre Aufwände. Das System ist komplett webbasiert und ist komplett mobil anwendbar.



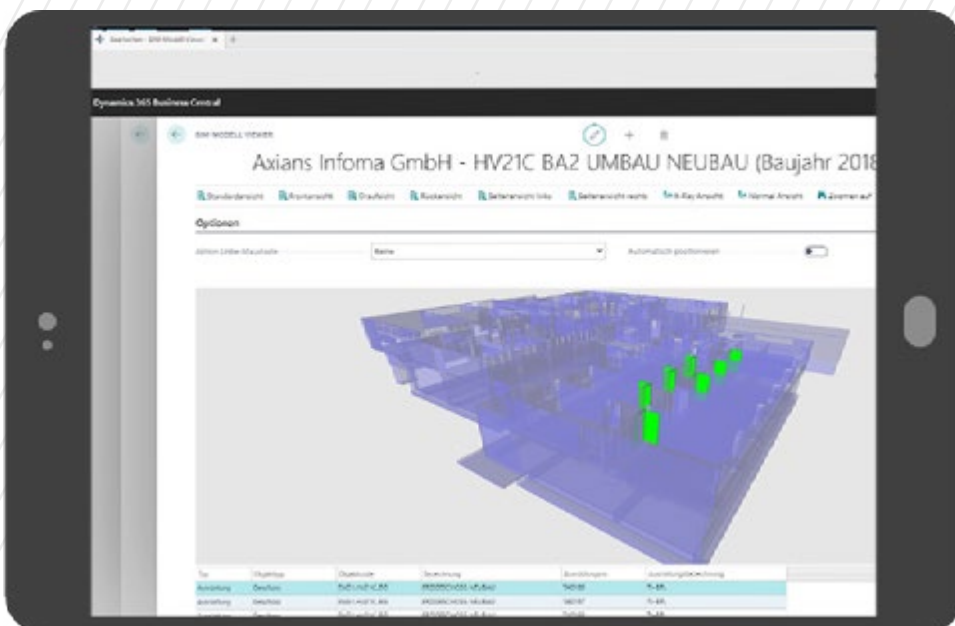
Spezialverfahren für den Öffentlichen Bereich

Vorteile

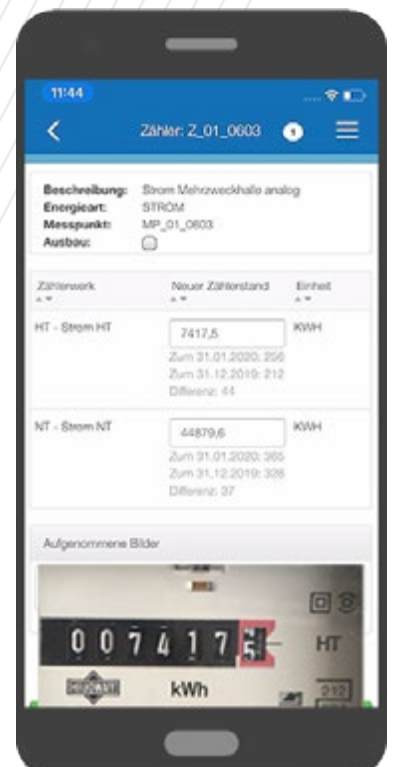
- Effizientes Management von Informationen über Liegenschaften, Gebäude und Anlagen
- Digitalisierung von Prozessen und Aufgaben im technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Liegenschafts- und Gebäudemanagement
- Autonome Branchenlösung auch integriert im Finanzwesen nutzbar
- Anpassbare Benutzeroberfläche für jeden Bedarf
- Zertifiziert gemäß GEFMA 444

Technische Vorteile

- Komplett browserbasiert
- Komplett mobilfähig
- Komplett cloudfähig



BIM Modell Visualisierungsfunktion: Röntgenansicht mit markierten Türen



App Mobile Zählerstandserfassung