



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.pit.de
----------	------------

Beschäftigte gesamt	70	Beschäftigte im Bereich CAFM	60
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software	<input checked="" type="checkbox"/>	BIM-Beratung, CAD-Serviceleistungen

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	pit - FM 2022
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	3.270	410
Anzahl Anwender	41.200	10.600

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	05/2023	Durchgängig zertifiziert seit	2011
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	BITV 2.0 (Barrierefreiheitsprüfung) für pit - Sport (Sportstättenverwaltung)		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	250 - 7.800 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	440 - 1.300 Euro	Anwender	0,5 - 2 Tage
Administrator	440 - 1.150 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 8 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	MS Exchange, MS Outlook, Skype	Schließanl./ZuKo	Siemens, Bosch und viele weitere
Projektman.	pit - KOM, Bricsys 24/7	Sensorik/IoT	ICONAG-Leittechnik (B-CON), OPC-Schnittstelle
Immobilien	IMS (Immobilienmanagement Service)	Business Intelligence	SAP
Instandhaltung	Maximo, SAP, REG-IS,	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, DATEV und viele weitere		
DMS	Sharepoint, OpenText, windream, nscale und weitere		
GLT/MSR/GA	B-CON (ICONAG), über OPC-Anbindung beliebige GLT-Hersteller		
GIS	WEB-GIS, ESRI, ARC/GIS, MapGuide		
Immobilien-Service-Apps	Werden unterstützt		
Andere	MEBEDO, GOSSEN METRAWATT, Rotermund fm.benchmarking, Recotech und weitere		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Weitere Autorenwerkzeuge über IFC
	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion wird angeboten					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
Objektmanagement					
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
Objektbetrieb					
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
		✗			
weitere Leistungen					
✗					

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
Immobilienmanagement					
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
Buchführung					
		✗			✗
✗					
		✗			✗
		✗			✗
✗					✗
✗					✗
weitere Leistungen					

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					✗
✗					✗
✗					✗
	✗				✗
✗					✗
	✗				✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
weitere Leistungen					

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion wird angeboten					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
Flächenmanagement					
✗					✗
✗					
	✗				✗
✗					
Reinigung					
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
Sicherheit					
✗					✗
	✗				✗
	✗				✗
	✗				✗
✗					✗
✗					✗
Sonstiges					
	✗				✗
✗					✗
✗					✗
✗					✗
	✗				✗
✗					✗
✗					✗
weitere Leistungen					
✗					

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement/ Strategische Flächenplanung	11	Umzugsmanagement
2	Instandhaltungs-/zentrales Auftragsmanagement	12	Dokumentenmanagement
3	Schlüsselmanagement/ Schließanlagenverwaltung	13	Raumreservierung
4	Mietmanagement	14	Lagerverwaltung
5	Nebenkostenabrechnung	15	Budget-/Projektmanagement
6	Reinigungsmanagement	16	Helpdesk
7	Fuhrparkmanagement	17	Vertragsmanagement
8	Energiemanagement	18	Mängelmanagement
9	Veranstaltungsmanagement	19	Auditsystem
10	Anlagen-/Inventarverwaltung	20	CAD-Kopplung/BIM-Integration

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Alle aktuellen Zertifikate werden unterstützt.
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual C++ (WebToolkit), Microsoft .NET, PHP, JAVAScript, CSS (Bootstrap), XAMARIN
--

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Tschechisch, Thailändisch, Französisch, Italienisch, Russisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	Bricsys BricsCAD, BricsCAD BIM				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✗	Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Hilti Deutschland AG		> 200
Robert Bosch GmbH		> 1500
Gegenbauer Facility Management GmbH		> 400

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Die pit - cup GmbH mit Hauptsitz in Heidelberg ist Ihr verlässlicher Partner, wenn es um IT-Lösungen rund um den Lebenszyklus einer Immobilie geht. Von der ersten Planungsphase in einem BIM-Projekt mit pit - CAD und den BIM-Tools bis zur Immobilienbewirtschaftung mit der GEFMA-zertifizierten CAFM-Lösung pit - FM.

Konnektivität, Kooperation und Kommunikation stehen bei den Anwendungen von pit im Vordergrund und stellen damit die Grundlage für einen digitalen Immobilienzwillig dar. Auf Basis eines plattformübergreifenden Frameworks entstehen dabei innovative und offene Lösungen, in bestehende IT-ecoSysteme der Kunden integriert.

