



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | | | |
|----------|----------------|--|--|
| Internet | www.smotive.de | | |
|----------|----------------|--|--|

| | | | |
|---------------------|----|------------------------------|----|
| Beschäftigte gesamt | 38 | Beschäftigte im Bereich CAFM | 35 |
|---------------------|----|------------------------------|----|

| | Gesamtumsatz | Umsatz CAFM |
|--------|-----------------|-----------------|
| Umsatz | bis 3 Mio. Euro | bis 3 Mio. Euro |

Angebotene Dienstleistungen:

| | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CAFM-Beratung | <input checked="" type="checkbox"/> | Cloud Services, Hosting |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CAFM-Implementierung | <input type="checkbox"/> | Lieferung von Hardware |
| <input type="checkbox"/> | Datenerfassung | <input checked="" type="checkbox"/> | FM-Beratung |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Entwicklung anderer Software | <input checked="" type="checkbox"/> | Individual-Software, Prozessdigitalisierung |

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

| | |
|-------------------------|---------------------|
| Bezeichnung und Version | sMOTIVE MANITO 2022 |
| Erscheinungsjahr | 2005 |

Anwendungsarchitektur:

| | | | |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Eigenst. CAFM-Software | <input type="checkbox"/> | Komplementärsystem zu ERP |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|

| | in Deutschland | außerhalb Deutschlands |
|-----------------|----------------|------------------------|
| Anzahl Projekte | 190 | 70 |
| Anzahl Anwender | 45.000 | 15.000 |

| A | B | C | D | Anwenderbranchen |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Industrie |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Handel |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Finanzdienstleistung/Versicherung |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Bildungswesen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Hotellerie und Gastgewerbe |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Facility Services |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gesundheitswesen |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Grundstücks- und Wohnungswesen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Transport und Verkehr/Logistik |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Bauwesen |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Asset-/Property-Management |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Information/Telekommunikation |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Öffentliche Verwaltung/Verteidigung |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sonstige |

Zertifizierung der Software:

| | | | |
|---|--|-------------------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert | | |
| Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, Vertragsmanagement, Workplace Management | | | |
| Aktuelles Zertifikat gültig bis | 01/2023 | Durchgängig zertifiziert seit | 2010 |
| (Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt | | | |
| Weitere Zertifizierungen Software | | | |
| Weitere Zertifizierungen Unternehmen | | | |

C. Lizenzmodelle und Kosten

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Benutzergebundene Lizenzen | <input checked="" type="checkbox"/> | Nach Nutzung (Klicks) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Concurrent User-/Floating-Lizenz | <input checked="" type="checkbox"/> | Unternehmenslizenz |

| | |
|--|-----------------|
| Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz | 30 - 6.000 Euro |
|--|-----------------|

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

| | | | |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Datenbank-Software | <input checked="" type="checkbox"/> | CAD-Anwendung |
| <input type="checkbox"/> | Web-Applikation | <input checked="" type="checkbox"/> | Softwarepflegevertrag |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cloud-Hosting | <input checked="" type="checkbox"/> | Kosten für mobile Lösungen |

D. Schulung und Support

| Schulungskosten | | Schulungsdauer | |
|-----------------|------------------|-------------------|-------------|
| Anwender | 620 - 2.600 Euro | Anwender | 1 - 3 Tage |
| Administrator | 780 - 3.200 Euro | Administrator | 2 - 10 Tage |
| | | Einarbeitungszeit | 1 - 10 Tage |

| | | | |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Telefon-Helpdesk | <input checked="" type="checkbox"/> | Vor-Ort-Support |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Internet-Support | <input checked="" type="checkbox"/> | Automatische Updates |

E. Schnittstellen

| | | | |
|-------------------------|--|-----------------------|-------------------------------|
| Groupware | MS Exchange, Lotus, SoGo, etc. | Schließanl./ZuKo | Daisy |
| Projektman. | MS Project, JetBrains YouTrack | Sensorik/IoT | |
| Immobilien | SAP, GIT | Business Intelligence | SAP BW, MS Power BI, Metabase |
| Instandhaltung | SAP | AVA | California, Arriba, GAEB |
| Kaufmännisch | SAP, Oracle, MS-ERP, Diamant, R&S | | |
| DMS | Easy, Alfresco, OpenText | | |
| GLT/MSR/GA | OPC-direkt, verschiedene Hersteller | | |
| GIS | Diverse | | |
| Immobilien-Service-Apps | | | |
| Andere | SAP Datawarehouse, Jasper BI, MS Power BI, Control-M, ReCoTech, YOYO | | |

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

| | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Autodesk Revit | <input type="checkbox"/> | Nemetschek Allplan | <input type="checkbox"/> | Vectorworks |
| <input type="checkbox"/> | Trimble Tekla Structures | <input type="checkbox"/> | Bentley AECOSim | <input checked="" type="checkbox"/> | Autodesk AutoCAD Architecture |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Graphisoft ArchiCAD | <input type="checkbox"/> | Bricsys BricsCAD BIM | <input type="checkbox"/> | |

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

| | nur Import | nur Export | Import/Export |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| XML-Format (konfigurierbar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| IFC-Format (standardisiert) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| COBie-Format (standardisiert) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CAFM-Connect (standardisiert) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Unterstützte Buchführungssysteme:

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Kaufm. doppelte Buchführung | <input checked="" type="checkbox"/> | Kameralistische Buchführung |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung) | | |

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

| Kernfunktion | | | | | mobile Unterstützung |
|--------------|---|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | Objektmanagement |
| ✗ | | | | | Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand |
| | ✗ | | | | Kommunikations- und Netzwerkmanagement |
| | | ✗ | | | Leistungsverwaltung/Kabelmanagement |
| ✗ | | | | | Energiemanagement |
| | | | | | Objektbetrieb |
| ✗ | | | | | Instandhaltung |
| ✗ | | | | | Betriebsdokumentation |
| ✗ | | | | | Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung |
| ✗ | | | | | Mängelverfolgung/Objekthistorie |
| ✗ | | | | | Gewährleistungsverfolgung |
| | | ✗ | | | Überwachen von Anlagen |
| | | ✗ | | | Stellen/Steuern von Anlagen |
| | | | | | weitere Leistungen |
| ✗ | | | | | Besucherregistrierung, IT-Geräteverwaltung, Kassenmanagement |

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|------------------------------------|
| | | | | | Immobilienmanagement |
| ✗ | | | | | Liegenschafts-/Flurstückverwaltung |
| ✗ | | | | | Objektbewertung |
| ✗ | | | | | Portfoliomanagement |
| ✗ | | | | | Haus-/Mietverwaltung |
| ✗ | | | | | Betriebs-/Nebenkostenabrechnung |
| | | | | | Buchführung |
| ✗ | | | | | Finanzbuchhaltung |
| ✗ | | | | | Rechnungsprüfung |
| | ✗ | | | | Personalbuchhaltung |
| ✗ | | | | | Anlagenbuchhaltung |
| ✗ | | | | | Inventarverwaltung |
| ✗ | | | | | Angebotserstellung und -verwaltung |
| | | | | | weitere Leistungen |

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|--|
| ✗ | | | | | Projektmanagement |
| ✗ | | | | | Aufgabenverwaltung |
| ✗ | | | | | Budgetverwaltung |
| | ✗ | | | | Personaldisposition |
| ✗ | | | | | Dokumentenmanagement |
| ✗ | | | | | AVA-Unterstützung |
| ✗ | | | | | Vertragsverwaltung |
| ✗ | | | | | Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen |
| ✗ | | | | | Benchmarking |
| ✗ | | | | | Bestandsdatenerfassung |
| ✗ | | | | | Helpdesk |
| | | | | | weitere Leistungen |

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

| Kernfunktion | | | | | mobile Unterstützung |
|--------------|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | Flächenmanagement |
| ✗ | | | | | Flächendokumentation |
| ✗ | | | | | Flächenanalyse und -optimierung |
| ✗ | | | | | Workspace Management |
| ✗ | | | | | Umzugsplanung |
| | | | | | Reinigung |
| ✗ | | | | | Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten |
| ✗ | | | | | Unterhalts- und Glasreinigung |
| ✗ | | | | | Grünflächenmanagement |
| ✗ | | | | | Winterdienst |
| ✗ | | | | | Entsorgung |
| | | | | | Sicherheit |
| ✗ | | | | | Schließerverwaltung |
| ✗ | | | | | Zutrittskontrolle |
| ✗ | | | | | Wachdienst/Objektschutz |
| | ✗ | | | | Fluchtwegpläne |
| ✗ | | | | | Brandschutzmanagement |
| | ✗ | | | | Arbeitsschutz/Gefahrstoffe |
| | | | | | Sonstiges |
| ✗ | | | | | Empfangsdienst/Besucherverwaltung |
| ✗ | | | | | Fuhrparkverwaltung |
| ✗ | | | | | Parkraummanagement |
| ✗ | | | | | Raumreservierung |
| | ✗ | | | | Post und Logistik |
| ✗ | | | | | Baumkataster |
| | ✗ | | | | Friedhofverwaltung |
| | | | | | weitere Leistungen |
| ✗ | | | | | Umweltschutzmanagement, Abfallentsorgung |

J. Betreiberverantwortung

| | |
|---|--|
| ✗ | Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung |
| ✗ | Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben |
| ✗ | Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung |
| ✗ | Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA) |
| ✗ | Vollständige Revisionssicherheit |

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| ✗ | Editierbare Reports | ✗ | Dashboard-Funktionalität |
| ✗ | Eingebetteter Report-Generator | ✗ | BI-Unterstützung |
| ✗ | Für einige nachweisrelevante Funktionen | ✗ | Funktionsübergreifend für alle Daten |

L. Module und Funktionen

| | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | Flächenmanagement | 11 | Asset- und Reservierungsmanagement |
| 2 | CAD-Konnektor, BIM, CAD-Planverwaltung | 12 | Mietmanagement (Vermieter-/Mietersicht) |
| 3 | Instandhaltungsmanagement | 13 | Vertragsmanagement |
| 4 | Help- und Service-Desk, Ticketing | 14 | Schließanlagenmanagement |
| 5 | Anlagenmanagement und Begehungen | 15 | Bau- und Projektmanagement |
| 6 | Reinigungsmanagement | 16 | Expansionsmanagement |
| 7 | Angebote und Abrechnung, AVA | 17 | Budgetmanagement und Kostenverfolgung |
| 8 | Arbeitsplatzmgt. und -buchungen, Umzüge, Auslastung | 18 | Sicherheits- und Arbeitsschutz |
| 9 | Inventarmanagement und Bestellwesen | 19 | Energiecontrolling |
| 10 | Lagerverwaltung und IT-Geräteverwaltung | 20 | Umweltschutzmanagement |

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

| ist | gepl. | Clients: | ist | gepl. | Netzwerk: |
|-----|-------|-------------|-----|-------|--------------------------|
| ✗ | | Windows 11 | ✗ | | Windows Server 2022 |
| ✗ | | Windows 10 | ✗ | | Windows Server 2019 |
| ✗ | | Windows 7/8 | ✗ | | Windows Server 2012/2016 |
| ✗ | | Linux | ✗ | | Unix |
| ✗ | | Unix | ✗ | | Linux |
| ✗ | | MacOS | ✗ | | Novell |

| ist | gepl. | Datenbanken: | ist | gepl. | Mobile Computing: |
|-----|-------|---------------|-----|-------|-------------------|
| ✗ | | Oracle | ✗ | | Android |
| ✗ | | MS SQL Server | ✗ | | Apple iOS |
| | | MySQL | | | Windows |
| | | DB2 | | | Andere |
| ✗ | | Andere | | | |

Notwendige Server (separate Hardware):

| | | | |
|---|------------------|---|--------------------|
| ✗ | Datenbank-Server | ✗ | Application-Server |
| | File-Server | | Web-Server |

Installation:

| | | | |
|---|---|--|--|
| ✗ | Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich | | Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich |
| | Ausschließlich am Client erforderlich | | Automatische Softwareverteilung |
| ✗ | Cloud Computing ohne Installation | | |

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

| | | | | | | | |
|--|------|---|------------------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|
| | Nein | ✗ | Ja, rein Web-browser basiert | | Ja, als Terminal-server-Lösung | ✗ | Private Cloud möglich |
|--|------|---|------------------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

| |
|--|
| SSL-Zertifikat, DSGVO, ISO 27001 möglich |
|--|

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

| |
|--|
| Java, Groovy, Swift, HTML5, C#, Kotlin |
|--|

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|----------------------|
| ✗ | Die allgemeine Windows-Oberfläche | | CMS/Wiki-Systeme |
| ✗ | Die Oberfläche von MS-Office | ✗ | Responsive Webdesign |
| | Sonstiges | | |

Barrierefreiheit:

| | | | |
|--|---|---|--|
| | Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ... | | Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features |
| | Unterstützung des Kontrastmodus | | Unterstützung von Screenreadern |
| | Lupe/Zoom | ✗ | Unterstützung nach BITV 2.0 möglich |

Verwaltung der Zugriffsrechte:

| | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| ✗ | Auf Programmebene | ✗ | Benutzergruppen/-profile |
| ✗ | Auf Datenebene | ✗ | Datenklassen/-profile |
| ✗ | Funktions-/Prozessebene | | |

| | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| ✗ | Die Software ist mandantenfähig | ✗ | Anmeldung per Single-Sign-On |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|

Drag & Drop wird unterstützt:

| | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| ✗ | Innerhalb der Anwendung | ✗ | Mit externen Anwendungen |
|---|-------------------------|---|--------------------------|

Unterstützte Sprachen:

| |
|--|
| Englisch |
| ✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich |

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

| | | | |
|---|---|---|--|
| ✗ | Abbildung der Prozesse | ✗ | Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows |
| ✗ | Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung | ✗ | Einbindung externer Dienstleister in Workflows |

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------|
| ✗ | Der Zugriffsrechte | ✗ | Von Masken/Dialogfeldern |
| ✗ | Der Datenstruktur | ✗ | Von Workflows |

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

| | |
|---|---|
| ✗ | Ohne grafische Darstellung möglich |
| ✗ | Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten |
| ✗ | Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion |
| ✗ | Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen |
| | Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul |
| ✗ | Direkter Zugriff auf eine CAD-Software |
| ✗ | Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt |

Unterstützte Tools:

| | | | | | |
|---|----------------|--|----------------------|---|---------------------|
| ✗ | AutoCAD/ADT | | Nemetschek Allplan | ✗ | Graphisoft ArchiCAD |
| | Autodesk Revit | | Bentley Microstation | | Speedikon |
| | Andere | | | | |

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

| | |
|---|---|
| ✗ | Ohne grafische Darstellung möglich |
| ✗ | 2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen |
| ✗ | Import von 3D-Modellen |
| ✗ | Zugriff auf externe 3D-Modelle |
| | Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle |

Unterstützte Tools:

| | | | | | |
|---|--------------------------|--|----------------------|---|----------------------|
| | Autodesk Revit | | Nemetschek Allplan | | Vectorworks |
| | Trimble Tekla Structures | | Bentley AECOSim | ✗ | AutoCAD Architecture |
| ✗ | Graphisoft ArchiCAD | | Bricsys BricsCAD BIM | | |

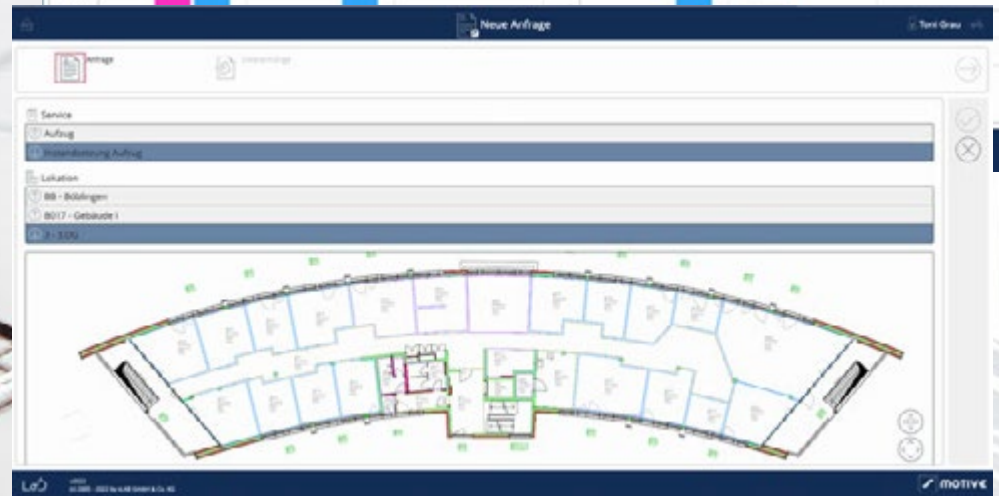
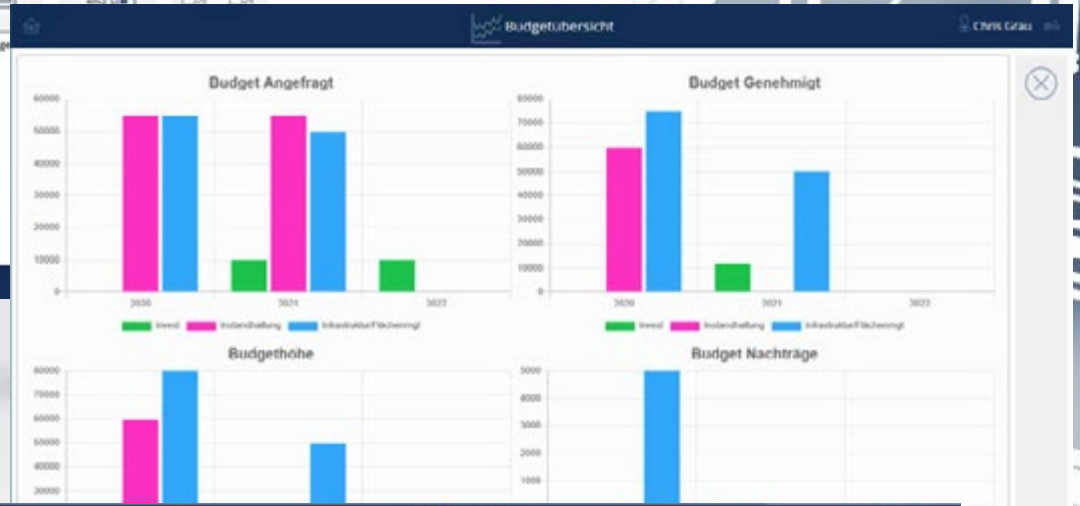
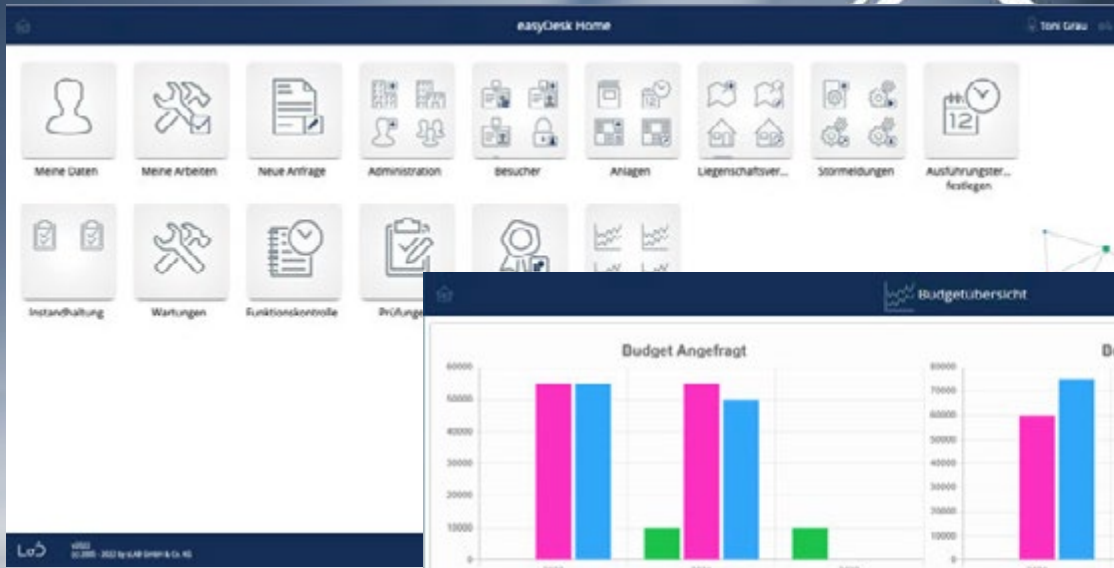
P. Referenzen

| Unternehmen | Ansprechpartner | installierte Arbeitsplätze |
|--|-----------------|----------------------------|
| Takko Holding GmbH | | |
| DRV-Knappschaft-Bahn-See | | |
| GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH | | |

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Unser Ziel ist es, Menschen in Unternehmen zu helfen, sodass sie ihre Aufgaben in einer digitalen Welt besser erledigen können! Dein Werkzeug um die Herausforderungen der Digitalisierung zu meistern. Einfach bestellen und loslegen. Wir erstellen Dir ein System mit Deinen bestellten Apps für Deine Prozesse. Für einen schnellen Start sind Stammdaten definiert und bereits im System integriert!

Starte klein um Großes zu erreichen!



**PROZESSE?
DIGITAL?**

- Umzug
- Budget
- Workplace
- Schlüssel
- Instandhaltung
- Energie
- Verträge
- Reinigung
- HelpDesk
- Vermietung
- Umwelt
- Inventar
- Flächenmanagement
- Mitarbeiter**