

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1949
Internet	www.dorfner-gruppe.de

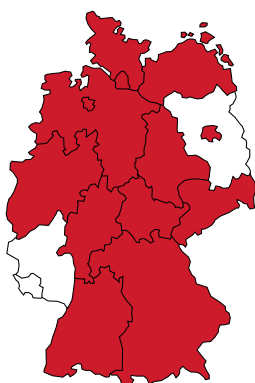
### Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	254	257	262	k.A.
Weltweit	266	269	275	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	10.400	10.300	10.400	k.A.
Weltweit	10.835	10.605	10.700	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	254	257	262	k.A.
Weltweit	266	269	276	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	10.400	10.300	10.400	k.A.
Weltweit	10.835	10.605	10.700	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	29	29	29	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger/-in; Fachleute Systemgastronomie; Koch/Köchin; Bürokaufleute				

### Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	k.A.
<b>Standorte in Deutschland:</b>	40
<b>Internationale Präsenz:</b>	Österreich, Tschechien

### Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	12	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	87	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	40	Kaufmännisches Objektmanagement	90
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Öffentliche Hand	20	20	20	k.A.
Private Auftraggeber	80	80	80	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Industriebauten	8	8	8	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	10	10	10	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	30	30	30	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	37	37	37	k.A.
Wohnbauten	2	2	2	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	8	8	8	k.A.
Retail	2	2	2	k.A.
Hospitality	2	2	2	k.A.
Sonstige	1	1	1	k.A.

### Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreiber-Gesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✗	
Property Management Vertrag		

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
IMSware	Eigenentwicklung	Navision	Eigenentwicklung

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale		✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗	✗	
Energiemanagement	✗	✗	
Informationsmanagement		✗	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Vegetationspflege	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✗		
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr			✗
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste			✗
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste			✗
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗