



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Dussmann Group, vertreten durch die Dussmann Stiftung Co. KGaA
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Die Dussmann Service wurde 1963 als Reinigungsunternehmen gegründet. Das Leistungsspektrum wurde durch Sicherheitsdienst in 1978, Catering in 1984 und Gebäudetechnik in 2005 erweitert.
Facility Services seit	1963
Internet	www.dussmann.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	1.026	1.002	1.050	k.A.
Weltweit	2.134	2.079	2.311	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	27.560	25.794	24.900	k.A.
Weltweit	64.452	60.191	64.600	k.A.

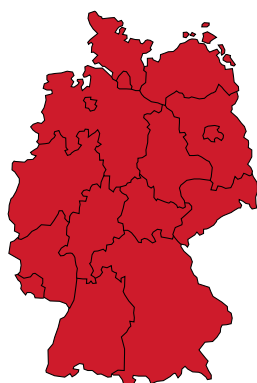
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	662	619	510	k.A.
Weltweit	1.781	1.698	1.821	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	18.120	17.565	16.300	k.A.
Weltweit	53.420	53.465	53.600	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufrau/-mann für Büromanagement, Köchin/Koch, Gebäudereiniger/-in (Gesellen und Meister), Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Servicekraft für Schutz und Sicherheit, Personaldienstleistungskaufmann/-frau, Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Mechatroniker/-in für Maschinen- und Anlagebau, Fachmann/-frau für Systemgastronomie				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	8
Standorte in Deutschland:	39
Internationale Präsenz:	Estland, Italien, Litauen, Luxemburg, Österreich, Polen, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweiz, Tschechien, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	16	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	82	Flächenmanagement	1

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Öffentliche Hand	30	25	20	20
Private Auftraggeber	70	75	80	80

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Industriebauten	15	10	15	20
Logistik- und Lagergebäude	5	5	5	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	20	15	10	10
Büro-/Verwaltungsgebäude	40	40	40	35
Wohnbauten	5	5	5	5
Bildungs-/Forschungseinr.	5	5	5	5
Retail	5	10	10	10
Hospitality	Enthalten in diversen Bereichen			
Sonstige	5	10	10	5

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreiber-Gesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✗	
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
e-QSS	Dussmann Red	SAP	Excel-basiert

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗		
• Feuerlöschanlagen	✗		
• Veranstaltungstechnik	✗		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗		
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✗	
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Vegetationspflege	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗	✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikkdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		