

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Bausparkasse Schwäbisch Hall AG (100%)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Techn., infrastruk. und kaufm. Gebäudemanagement, Druck- und Versandzentrum
Facility Services seit	2002
Internet	www.shfm.de

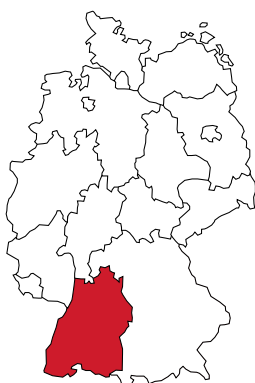
### Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	52	49	47	48
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	630	630	560	560
Weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	52	49	47	48
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	610	610	540	540
Weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	8	8	8	7
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Fachkraft für Schutz u. Sicherheit, Elektroniker, Koch, Systemgastronomie (alle m/w/d)				

### Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	k.A.
<b>Standorte in Deutschland:</b>	k.A.
<b>Internationale Präsenz:</b>	–

### Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	55	Kaufmännisches Objektmanagement	6
Infrastrukturelle Facility Services	39	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	18	Kaufmännisches Objektmanagement	6
Infrastrukturelle Facility Services	14	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Öffentliche Hand	1	1	1	1
Private Auftraggeber	99	99	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Industriebauten	0	0	2	2
Logistik- und Lagergebäude	1	1	2	2
Krankenhäuser und soziale Einr.	1	1	2	2
Büro-/Verwaltungsgebäude	96	97	93	94
Wohnbauten	0	0	0	0
Bildungs-/Forschungseinr.	2	1	1	0
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

### Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
Wave	Wave	SAP	Mess- und Zählkonzept/ System der Fa. Janitza

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗	✗	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		✗	
Sachverständigenprüfungen	✗		
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement		✗	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗	✗	
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Vegetationspflege	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikkdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		